



NOTA TÉCNICA Nº 0007/2016 DIRSAU/SUPGRA/SMS GOIÂNIA

Goiânia, 16 de setembro de 2016.

ASSUNTO: Orientações/Informações sobre a proposta de trabalho integrado da Atenção Especializada (Secundária) com a Atenção Primária – APOIO MATRICIAL

1. Apoio Matricial ou Matriciamento é um importante método de produzir saúde em que duas ou mais equipes, num processo de construção compartilhada, criam uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica (CHIAVERINI *et al.*, 2011).
2. A metodologia de trabalho do Apoio Matricial tem como objetivo garantir uma segurança especializada às equipes e profissionais responsáveis pela atenção aos problemas de saúde. Este pretende oferecer tanto retaguarda assistencial, quanto suporte técnico pedagógico, procurando estabelecer um espaço para comunicação ativa e para a troca de conhecimento entre os profissionais da rede de saúde, rompendo com a lógica vertical dos relacionamentos interprofissionais, típicos dos sistemas de saúde, buscando estabelecer relações horizontalizadas (CAMPOS, 1999).
3. O Apoio Matricial tem o potencial de ser um dispositivo articulador da rede, não apenas promovendo a corresponsabilização nos diversos níveis de organização, mas também apoiando as equipes de Estratégia de Saúde da Família nas demandas cotidianas. Nesse intuito, o Apoio Matricial em Goiânia tem como objetivos:
 - 3.1. Qualificar o atendimento dos médicos da Atenção Primária à Saúde (APS) no manejo clínico das patologias mais comuns das especialidades de endocrinologia, geriatria e pneumologia, por meio de Educação Permanente em Saúde;
 - 3.2. Aumentar a resolutividade dos atendimentos dos médicos da APS;
 - 3.3. Reorganizar os fluxos e critérios de encaminhamento de referência dos usuários da Rede de Atenção à Saúde, através da maior integração entre Gestão, Regulação, Atenção Primária e Atenção Secundária;
 - 3.4. Estabelecer e fortalecer os vínculos entre os médicos especialistas e os médicos da APS, por meio de trocas de experiências;
 - 3.5. Otimizar a fila de espera, buscando a redução do número de encaminhamentos desnecessários.
4. O Apoio Matricial no Município de Goiânia, desde 2014, organiza-se em grupos de matriciadores de três especialidades médicas: endocrinologia, geriatria, pneumologia, proporcionando diálogo sobre as principais patologias, como também, facilitando o entendimento das distintas realidades dos atores envolvidos.
5. O Apoio Matricial compreende as seguintes etapas:
 - 5.1. Momento 01 – Momento de educação com discussão das principais patologias; problemas relacionados à especialidade; orientações e explicações sobre os protocolos clínicos de assistência, bem como apresentações dos fluxogramas e critérios de encaminhamento para a referência.



- 5.2. Momento 02 – Reunião em pequenos grupos – entre o médico matriciador e os médicos da Atenção Primária – contato mais próximo e rodas de conversa – no qual serão discutidos os protocolos clínicos de assistência, os fluxos e critérios de encaminhamento para esclarecimento de dúvidas e estabelecimento de melhores formas de comunicação entre os envolvidos.
- 5.3. Momento 03 – Construção das semanas de estudo mediante o envio de materiais para os médicos da APS e discussão de casos complexos em datas pré-estabelecidas.
- 5.4. Momento 04 – Estudo de caso “in loco”, entre o matriciador e a equipe de saúde da atenção primária com construção de Projeto Terapêutico Singular (PTS).
- 5.5. Momento 05 (Transversal Contínuo) – Momento em que o matriciador especialista fica ao alcance dos seus matriciados via e-mail para auxiliá-los em suas dúvidas, discussão de casos específicos e emissão de segunda opinião. O tempo de resposta será de até 72 horas.
- 5.6. Momento 06 (Acolhimento aos novos médicos) – Apresentação dos protocolos clínicos de assistência, dos fluxos e critérios de encaminhamento pelo médico Apoiador Distrital; assim como, a realização dos momentos pré-estabelecidos entre os médicos especialistas e os médicos da APS.

6. Os especialistas responsáveis para os momentos transversais contínuos são apresentados no APÊNDICE 01.

Elaboração: Ana Lúcia Alves Carneiro da Silva, Márcia Gasparini Canuto Morato, Maria Luiza de Lima Oliveira, Milena Sales Costa, Renata Mieko Yamamoto Morais, Rodrigo Aquino Jordão, Rosana Paula Guimarães Fernandes, Verônica Lobo Ferreira de Assis.

Verônica Lobo F. de Assis
GERAST/DIRSAU/SUPGRA

Francine Leão R. A. Pereira
GERATP/DIRSAU/SUPGRA

Patrícia Antunes de Moraes
DIRSAU/SUPGRA
Decreto nº 2164/2015

Cláudio Tavares S. de Souza
SUPGRA
Decreto nº 2013/2015

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CAMPOS, G.W.S. Equipes de referência e apoio especializado matricial: um ensaio sobre a reorganização do trabalho em saúde. Revista Ciência & Saúde Coletiva 4 (2):393-403, 1999.

CHIAVERINI DH, GONÇALVES DA, BALLESTER D, TÓFOLI L F, CHAZAN LF, ALMEIDA N, FORTES S. Ministério da Saúde. Guia prático de matriciamento em saúde mental. Brasília: Centro de Estudo e Pesquisa em Saúde Coletiva, 2011. Disponível em / Disponível em: <http://pt.scribd.com/doc/59900001 /Guiamatriciamento-MS-JUNHO-2011> acesso em 15/07/2016.



APÊNDICE 01 - SUPORTE TÉCNICO PARA MATRICIAMENTO POR DISTRITO SANITÁRIO

MATRICIADORES EM GERIATRIA

Distritos Sanitários	Geriatría	E-MAIL
PARA TODOS	Dr ^a Gisele	dragiselesagawa@gmail.com
	Dr ^a Liliane	lilianeasoares@yahoo.com.br
	Dr ^a Juliana	Jjunqueira02@hotmail.com
	Dr ^a Patrícia	pmendoncamelo@gmail.com

MATRICIADORES EM ENDOCRINOLOGIA

Distritos Sanitários	Endocrinologista	E-MAIL
LESTE	Dr ^a Andréia	aalima8@hotmail.com
NORTE	Dr ^a Lívia	liviaendo@gmail.com
CAMPINAS/CENTRO	Dr ^a Poliana	polianareboucas@gmail.com
NOROESTE	Dr ^a Mayara	mayarasardinha@gmail.com
OESTE	Dr. Marlon e Dr ^a Renata	renata-mym@uol.com.br
SUL	Dr ^a Clarissa	cladmorais@yahoo.com.br
SUDOESTE	Dr ^a Fúlvia	endocrinologia.fulvia@outlook.com

MATRICIADORES EM ENDOCRINO PEDIATRIA

Distritos Sanitários	Endócrino Pediatra	E-MAIL
PARA TODOS	Luciana (no momento Licença Maternidade)	luciana_machado3@yahoo.com.br

MATRICIAMENTO EM PNEUMOLOGIA

Distritos Sanitários	Pneumologistas	E-MAIL
LESTE	Dr ^a Heloísa	helois.smc.br@hotmail.com
NORTE	Dr ^a Luciana	lucianaribeirods@yahoo.com.br
CAMPINASCENTRO	Dr ^a Anna Carolina	annacarolgalvao@hotmail.com
NOROESTE	Dr ^a Amanda	amandaoliveir@yahoo.com.br
OESTE	Dr ^a Roseliane	roselianepneumologista@hotmail.com
SUL	Dr ^a Heicilainy	heici@uol.com.br
SUDOESTE	Dr ^a Elina	elinapires@hotmail.com.br

MATRICIADORES EM PNEUMO PEDIATRIA

Distritos Sanitários	Pneumo Pediatría	E-MAIL
PARA TODOS	Dr ^a Ariadne	ariadnemrocha@hotmail.com
	Dr. Darlan	pneumoalergoped@yahoo.com.br

OBS: As alterações das referências e/ou de e-mails serão enviadas para as Unidades de Saúde, em formato de memorando, via e-mail.